

Gedragcode Inner Life Opleidingen 2025

Conform de NRTO-gedragcode

1. Professionaliteit en kwaliteit

- Inner Life Opleidingen (ILO) biedt opleidingen aan die voldoen aan hoge kwaliteitsnormen, zowel inhoudelijk als didactisch.
- De docenten, assistenten en gastdocenten zijn gekwalificeerd en handelen vanuit professionele integriteit en deskundigheid.
- ILO conformeert zich aan actuele wet- en regelgeving en werkt met geaccrediteerde partners (waaronder KTNO).

2. Transparantie en betrouwbaarheid

- ILO verstrekt eerlijke, duidelijke en volledige informatie over het opleidingsaanbod, kosten, voorwaarden, leerdoelen en examinering.
- Afspraken worden nagekomen. Bij onvoorziene wijzigingen wordt de deelnemer zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- Vertrouwelijke informatie van studenten en medewerkers wordt zorgvuldig behandeld en alleen met toestemming gedeeld, conform de AVG.

3. Respectvolle omgangsvormen

- Binnen ILO staat een respectvolle, gelijkwaardige en inclusieve benadering centraal.
- Iedereen wordt serieus genomen in zijn/haar unieke leerproces, achtergrond en visie.
- Ongewenst gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie of machtsmisbruik, wordt niet getolereerd.

4. Veilig leerklimaat

- ILO creëert een veilige omgeving waarin studenten zich kunnen ontwikkelen, oefenen en uiten.
- Feedback wordt gegeven met respect voor de ander en met oog voor het leerproces.
- Zowel fysieke als emotionele veiligheid wordt bewaakt. Bij het werken met lichaamsgerichte of ervaringsgerichte werkvormen wordt zorgvuldig afgestemd.

5. Zorgvuldige communicatie

- Communicatie is open, helder en zorgvuldig – zowel mondeling als schriftelijk.
- Feedback, klachten of verschillen van inzicht worden besproken vanuit respect, met de intentie tot wederzijds begrip en oplossing.
- Bij conflicten wordt bij voorkeur eerst intern gezocht naar een oplossing. Indien nodig wordt een externe mediator of klachtencommissie (zoals KTNO) ingeschakeld.

6. Integriteit en verantwoordelijkheid

- Docenten en medewerkers van ILO nemen verantwoordelijkheid voor hun gedrag en handelen binnen hun professionele grenzen.
- Studenten worden aangemoedigd tot zelfreflectie en het dragen van verantwoordelijkheid voor hun leerproces.
- Er is transparantie over eventuele belangenverstrengeling of persoonlijke betrokkenheid.

7. Evaluatie en verbetering

- ILO vraagt actief om evaluaties en feedback van studenten en medewerkers.
- Verbeterpunten worden serieus genomen en, waar mogelijk, geïmplementeerd in toekomstige trainingen en opleidingen.

Toepassing en handhaving

Deze gedragscode geldt voor alle betrokkenen bij Inner Life Opleidingen. Bij schending van de gedragscode kan ILO maatregelen treffen. Studenten en medewerkers kunnen bij zorgen of klachten terecht bij de vertrouwenspersoon of via de klachtenprocedure.